

Electro Repair & Replace en Electro Repair & Replace +

Document met informatie over verzekeringsproducten



Inter Partner Assistance NV - België - Verzekeraar - NBB n° 0487 Electro Repair & Replace (+)

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

Electro Repair & Replace is een hulpverleningsverzekering waarbij storingen aan toestellen worden onderzocht en hersteld met toepassing van de algemene voorwaarden. De volgende apparaten worden gedekt: wasmachines, droogtrommels, vaatwasmachines, koelkasten, diepvriezers, kookplaten, ovens, fornuizen, TV's.



Wat is verzekerd?

Bijstand in geval van storingen aan de apparatuur

Electro Repair & Replace: wasmachine, droogkast, oven, fornuis, koelkast, diepvriezer en kleine huishoudtoestellen (stofzuiger, koffie machine, toaster, blender, mixer, cooking food processor zoals o.a. rijst cooker, slow cooker en strijkijzer)

Electro Repair & Replace plus: wasmachine, droogkast, oven, fornuis, koelkast, diepvriezer, vaatwasser, TV en kleine huishoudtoestellen (stofzuiger, koffie machine, toaster, blender, mixer, cooking food processor zoals o.a. rijst cooker, slow cooker en strijkijzer)

AXA Assistance voert een eerste diagnose op afstand uit op basis van de door de klant verstrekte informatie.

- ✓ De telefonische hulpdienst helpt de Klant bij het vaststellen van de aard van de Storing en, indien mogelijk, bij het oplossen ervan.

Probleemoplossing en reparaties

- ✓ Indien het probleem niet wordt verholpen, regelt AXA Assistance binnen 24 uur na ontvangst van de bewijsstukken een afspraak tussen de erkende hersteller en de klant.
- ✓ De verzekeraar neemt de kosten van de tussenkomst van de dienstverlener voor zijn rekening, alsmede de kosten van herstellingen die onder de dekkingbeperkingen vallen.
- ✓ Indien de storing leidt tot een volledige uitval van meer dan 7 werkdagen, verbindt AXA Assistance zich ertoe een schadevergoeding te betalen van € 50 inclusief BTW.

Vervanging van een onherstelbaar apparaat

- ✓ Indien de erkende reparateur vaststelt dat het toestel niet kan worden gerepareerd, kan de klant het toestel laten vervangen door een toestel met dezelfde technische kenmerken.
- ✓ Dit vervangingsapparaat wordt, in naam van AXA Assistance, binnen maximum 5 dagen bij de Klant thuis geleverd.



Wat is niet verzekerd?

De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

De schade

- ✗ onder de garantie voor conformiteitsgebreken, wanneer de verzekerde ervoor gekozen heeft van deze garantie gebruik te maken en bijgevolg de teruggave van het toestel en de terugbetaling van de prijs heeft verkregen.
- ✗ als gevolg van wijzigingen of verbeteringen die door de verzekerde of de fabrikant zijn aangebracht
- ✗ onder de wettelijke garantie voor gebreken, wanneer de verzekerde ervoor gekozen heeft van deze garantie gebruik te maken en daardoor een "vermoeden van aansprakelijkheid" heeft verkregen.
- ✗ die het gevolg zijn van de niet-naleving van de instructies en aanbevelingen van de fabrikant (inzake installatie, aansluiting, behandeling, gebruik, onderhoud, enz.), zoals omschreven in de door de verkoper bij de aankoop verstrekte gebruiksaanwijzing.
- ✗ als gevolg van oneigenlijk gebruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of van het gebruik van ongeschikte randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen; veroorzaakt door een element dat zich buiten het verzekerde apparaat bevindt (blikseminslag, schok, val, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomschommelingen, vochtigheid, overmatige hitte).

De apparaten

- ✗ die tweedehands werden aangekocht
- ✗ waarvoor de aankoopfactuur niet bij elke interventie kan worden overgelegd, of wanneer dit document is doorgehaald en/of onleesbaar is.
- ✗ waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn.
- ✗ accessoires of randapparatuur zoals: kabels, vaatwasrekjes, ovenaccessoires, branderdoppen, afstandsbedieningen.

De volgende schade

- ✗ de inhoud (bederfelijk of niet) van het beschadigde Apparaat.
- ✗ de kosten (onderdelen, arbeidsloon, verplaatsingen en vervoer) en de gevolgen van een Pechgeval dat niet werd vastgesteld door een hersteller die door AXA Assistance werd erkend, of van een dienst die zonder haar voorafgaande goedkeuring werd georganiseerd.

IPID ERR (+)versie 04/2023



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Beperkingen die alle garanties gemeen hebben:

- ! De garanties van Electro Repair & Replace hebben uitsluitend betrekking op het toestel dat op de factuur, de kassabon of het aankoopbewijs vermeld staat.
- ! De apparaten zijn gedekt voor zover de wettelijke garantie van de fabrikant en de distributeur reeds is verstreken en de apparaten niet ouder zijn dan zeven jaar (en niet ouder dan drie jaar voor de kleine huishoudtoestellen), te rekenen vanaf de datum van aankoop van het betrokken apparaat. De aankoopwaarde ervan mag niet minder dan 150 euro en niet meer dan 5.000 euro bedragen.
- ! Electro Reparatie & Vervanging garanties zijn beperkt tot drie interventies per verzekeringsjaar en per adres.
- ! Een interventie heeft altijd betrekking op een apparaat.
- ! Voor de kleine huishoudtoestellen is de dekking beperkt tot 500 euro per toestel en per interventie

Voor de vervangingsgarantie van een onvervangbaar apparaat:

- ! Apparaten ouder dan 7 jaar. Kleine huishoudtoestellen ouder dan drie jaar



Waar ben ik gedekt?

De dienst Electro Repair & Replace is enkel van toepassing op toestellen aangekocht bij een Belgische verdeler of aangekocht in het buitenland op voorwaarde dat deze toestellen ook verkrijgbaar zijn bij Belgische verdelers.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering:
 - o de schade zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 7 kalenderdagen na de datum van de schade melden
 - o AXA Assistance de originele factuur, de originele kassabon of het originele aankoopbewijs sturen
 - o de instructies van AXA Assistance op te volgen en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht
 - o de verzekerde goederen ter beschikking van AXA Assistance, ten minste tot de definitieve regeling van het schadegeval
 - o de verzekerde goederen ter beschikking te stellen van een door de verzekeraar gezonden deskundige om de omstandigheden van het schadegeval vast te stellen of een raming van de schadevergoeding te maken.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De overeenkomst treedt in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld. De dekking wordt echter pas van kracht nadat de eerste premie is betaald. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van één jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar, indien zij niet door één van de partijen wordt opgezegd.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen

IPID ERR (+)versie 04/2023

ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen.
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.